

****Algemene Voorwaarden Puzzelmagie.nl****

****Artikel 1 - Definities****

- 1.1 Puzzelmagie.nl: de webshop die puzzels en aanverwante artikelen aanbiedt.
- 1.2 Klant: de persoon die via Puzzelmagie.nl een bestelling plaatst.
- 1.3 Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen de klant en Puzzelmagie.nl.

****Artikel 2 - Toepasselijkheid****

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via Puzzelmagie.nl.
- 2.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.

****Artikel 3 - Aanbod en prijzen****

- 3.1 Alle producten worden aangeboden zoals beschreven op de website.
- 3.2 De prijzen op de website zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Puzzelmagie.nl behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen en fouten in prijsopgaven te corrigeren.

****Artikel 4 - Bestellen en betalen****

- 4.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst via de webshop.
- 4.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.

****Artikel 5 - Levering****

- 5.1 De levering van bestelde producten vindt plaats binnen 3 tot 4 werkdagen, tenzij anders vermeld bij het product.
- 5.2 De verzendkosten worden duidelijk vermeld op de website van Puzzelmagie.nl en kunnen variëren afhankelijk van de bestemming (Nederland, België, of andere landen).
- 5.3 De verzending gebeurt via DHL of een andere door Puzzelmagie.nl gekozen vervoerder.
- 5.4 Puzzelmagie.nl is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door externe factoren, zoals vertragingen bij de post- of koeriersdienst.
- 5.5 De klant is verantwoordelijk voor het juist doorgeven van het afleveradres.

****Artikel 6 - Retourneren en ruilen****

- 6.1 De klant heeft het recht om het product binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits het product in originele staat verkeert.
- 6.2 De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen.

****Artikel 7 - Aansprakelijkheid****

7.1 Puzzelmagie.nl is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door het gebruik van de producten.

7.2 Puzzelmagie.nl is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

****Artikel 8 - Klachten****

8.1 Klachten kunnen worden ingediend via het contactformulier op de website of per e-mail.

8.2 Puzzelmagie.nl zal binnen 14 dagen reageren op ingediende klachten.

****Artikel 9 - Wijziging van de algemene voorwaarden****

9.1 Puzzelmagie.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

9.2 Wijzigingen worden op de website gepubliceerd en zijn van toepassing vanaf het moment van publicatie.